

MISIÓN

Proporcionar **logística aduanera** con **profesionalismo** y **calidad**, basado en nuestra **experiencia** y **responsabilidad**

VISIÓN

Ser la **empresa líder** en **comercio exterior**, propiciando **desarrollo social** y **económico** en nuestra comunidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Proveer **servicios logísticos** y **despachos aduanales** de **calidad**.
- Ofrecer **servicios aduaneros** apoyados en **tecnología** de **vanguardia**.
- **Mejorar continuamente** el **SGCyS**, manteniendo nuestras **certificaciones**.
- Mantener el **posicionamiento nacional**.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nos comprometemos a realizar un **despacho aduanero eficiente** a través de **servicios** y **logística** de **óptima calidad**, cumpliendo las **expectativas** del **cliente**, basados en la **mejora continua**.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

AGENCIA ADUANAL ROMERO GALAVIZ S.C. es una empresa dedicada a prestar servicios de representación y gestión aduanera en la importación y exportación de mercancías. Estamos comprometidos a **mantener** y **mejorar** un **Sistema de Gestión de Seguridad**, **prevenir**, **asegurar**, **reconocer** y **enfrentar posibles amenazas** en la cadena de suministros e instalaciones, controlando los riesgos en nuestras operaciones, con el fin de consolidar relaciones de confianza con nuestros clientes, así como el reconocimiento mutuo con las aduanas de otros países.

POLÍTICA ANTISOBORNO

En **Agencia Aduanal Romero Galaviz** estamos comprometidos con la legalidad, la ética y la transparencia en todas nuestras operaciones de comercio exterior. Esta política establece los principios y lineamientos para prevenir, detectar y enfrentar cualquier forma de soborno, en conformidad con la norma **ISO 37001: Sistemas de Gestión Antisoborno** y la legislación aplicable en materia aduanera y anticorrupción

